

محدودیت ساعات کاری ادارات دولتی سراز تاریخ ۱۸ ماه مارچ سال ۲۰۲۰

دفتر ولسوالی ایلیم کرایز خدمات شهروندی را برای شهروندان ایجاد میکند. این دفاتر تنها در اوقات محدود در شهرهای آرنشتات و ایلیناو باز میباشند. ولسوال ساحه الم کرایز خانم پیتر اندرز اظهار داشت: " این بدان معنی است که شهروندان هنوز هم برای تماس های فوری و غیر قابل تعویض رسمی یک مرکز تماس دارند. برای تمام موارد دیگر، من از شما می خواهم که از نامه های الکترونیکی، تلفن، نمابر و نامه استفاده کنید".

به منظور مهار عفونت های احتمالی از طریق تماس مستقیم، ما از شما می خواهیم که از انجام قرارهای شخصی در دفتر منطقه ولسوالی ایلیم کرایز و شعبات آن خودداری کنید. ارتباطات ابتدا باید از طریق تلفن، ایمیل، فکس یا نامه انجام شود. پترا اندرس، ولسوال گفت: "این همچنین برای محافظت از شهروندان به گونه ای است که آنها در معرض خطر غیرضروری و عفونت قرار نگیرند".

تماس با دفاتر

"اما مواردی وجود دارد که فوری بوده و از اهمیت ویژه ای برخوردار اند و نمی توان آن را به تاخیر انداخت، ما فقط برای این موارد دو نقطه تماس محدود برای شهروندان در ایلینو و آرنشتات ایجاد کرده ایم.

از چهارشنبه 18 مارس 2020 در شهر ایلینو [Krankenhausstraße 12a](#)

در شهر آرنشت از پنجشنبه 19 مارس 2020 [Ichtershäuser Straße 31](#)

اوقات کاری:

دوشنبه 8.30 صبح تا 12 بعد از ظهر.

سه شنبه 1 به بعد از ظهر تا 6 بعد از ظهر.

چهارشنبه 8.30 صبح تا 1 بعد از ظهر.

پنجشنبه 1 بعد از ظهر تا 6 بعد از ظهر.

جمعه 8.30 صبح تا 12 بعد از ظهر.

در این دفاتر، کارمندان درخواست ها را در ساعات کاری محدود جمع آوری میکنند. روی این درخواستها در این دفاتر کار نخواهند شد، بلکه جمع آوری شده و به کارمندان مسئول در دفتر شان فرستاده می شوند.

ممکن است زمان انتظار طولانی در مقابل خدمات محدود شهروندان وجود داشته باشد. همچنین نمی توان تضمین کرد که می توان در ساعات کوتاه کاری به کلیه امور رسیدگی کرد. از این رو کلیه مواردی که می توان به صورت الکترونیکی / دیجیتالی (مانند ثبت نام وسیله نقلیه، گزارش های تجاری و غیره) مورد رسیدگی قرار گرفت باید استفاده شود، بنابراین باید از زمان انتظار بسیار طولانی در جلوی دفاتر جلوگیری شود، که این نیز خطر ابتلا به ویروس کرونا را به وجود می آورد.

علاوه بر این، دسترسی به دفتر مرکزی در Ritterstrasse دیگر امکان پذیر نیست. در های ورودی از طریق پارک و اداره اتباع خارجی نیز بسته شده اند.